

Novaset Kft.

DR. OPTIK – Optika és szemészet
1145 Budapest, Bosnyák u. 10. fsz. 2
Tel: 06-1-460-8988
droptik.hu

Üzletszabályzat, jótállás és használati utasítás szemüveghez, napszemüveghez

Kedves Vásárlónk!

Az üzletünkben az Ön által vásárolt szemüveg / napszemüveg megfelel a Magyarországon hatályos MSZ EN ISO 1836, MSZ EN ISO 21987, MSZ EN ISO 14889 és MSZ EN ISO 12870 szabványok előírásainak, mely az 89/686/CEE európai szabvány irányelvein alapul. A látásjavító eszközök, napszemüvegek és optikai eszközök tartós fogyasztási cikkek, amennyiben áruk meghaladja a 10 000Ft-ot.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállás szabályait tartalmazó **270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet** módosítása szerint:

Az Ön által vásárolt látásjavító eszközre a jótállás ideje 1, 2, vagy 3 év.

Ha a kötelező jótállás alá eső termék ára 10 000 Ft – 100 000 Ft közé esik, 1 év jótállás érvényes a termékre.

Ha a kötelező jótállás alá eső termék ára 100 001 Ft – 250 000 Ft közé esik, 2 év jótállás érvényes a termékre.

Ha a kötelező jótállás alá eső termék ára a 250 000 Ft-ot meghaladja, 3 év jótállás érvényes a termékre.

A hibás termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a vásárló a terméket a hiba miatt rendeltetészerűen használni nem tudta.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére történő átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- o szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- o rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- o helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- o elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállási idő áll a fogyasztó rendelkezésére a termék átadásának napjától. Jótállás esetében a fogyasztó a jótállási időn belül a meghibásodott termék díjmentes javítása, vagy cseréje illeti meg. A garanciális javítások a gyártási hibából eredő meghibásodásokra terjednek ki. A garancia feltételek a használati útmutatóban levő feltételek betartásával együtt érvényesek.

A hibás termékek visszajuttatásának költsége a vásárlót terheli. Az üzemeltetőnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást, vagy cserét 14 napon belül elvégezze. A jótállás körében végzett tevékenység költségei az üzemeltetőt terhelik.

Egyebekben a jótállásra a Ptk.6.171-173.§-ban foglaltak az irányadóak.

Az Ön által vásárolt szemüveg egy kényes és precíz optikai eszköz, melyet mindig két kézzel tegyen fel és vegyen le, mivel a fél kézzel történő kezelés a szemüvegkeret alakjának eldeformálódásához, töréséhez vezethet. Lehelyezéskor külön figyeljen a helyes tárolási pozícióra, a lencse felszínei ne érintkezzenek semmilyen, azt esetlegesen károsító tárggyal, vegyi anyaggal.

Mind a szemüveg kerete mind a lencséje érzékeny a kémiai és hőhatásokra. Javasolt szaküzletben vásárolni a lencséhez illő ph-semleges tisztítószert, a szennyeződést mikroszálalá törülközővel tudja eltávolítani. A nem rendeltetészerű tisztítás karcosításokat, a felületkezelés károsodását okozza, mely elváltozások nem tartoznak a jótállási hiba alá.

Használaton kívül szemüvegét kemény, tiszta, puha bélésű tokban tárolja.

Szemüvegét javasolt évente szakműhelyben ellenőriztetni, és ultrahanggal megtisztíttatni, mert a mikroszennyeződések visszafordíthatatlan károsodást okozhatnak.

Szavatosság:

Fogyasztói szerződés esetén a szavatosság, vagy jogszabályon alapuló (kötelező) jótállás keretében érvényesített kifogás intézése során az eladó kifogásunkról jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelynek másolatát át kell adnia.

Panaszkezelés

Panaszait az üzletünkben található hitelesített vásárlók könyvébe jegyezheti be, melyek írásbeli fogyasztói panasznak minősülnek és azokat harminc napon belül írásban megválaszoljuk. Panasz esetén a következő szervezetekhez fordulhat:

- Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Polgármesteri Hivatal, 1145 Budapest, Pétervárad u. 2.
- Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310, e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, telefon: 06 (1) 488 21 31

JÓTÁLLÁSI JEGY

Tájékoztatjuk Önt, hogy jelen jótállási jegy a törvényből eredő fogyasztói jogait nem érinti!

Az ön által vásárolt termék gyártója illetve eladója:	DR. OPTIK - Novaset Kft.
Vásárlás dátuma:	
Szemüveglencse típusa:	
Szemüvegkeret típusa:	
Egyéb termék típusa:	
Javítási igény bejelentésének időpontja:	
Hiba oka:	
Reklamáció rendezésének módja (javítás, csere...):	
A fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:	
Jótállás – a kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határideje:	

A fenti adatok kitöltésének hiányában a vásárlást igazoló számviteli bizonylat is elfogadható!